

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2012 года

		1 полугодие 2012 г.		1 полугодие 2011 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	329	100	250	100
1.1	из вышестоящих организаций	13	4	19	8
1.2	из Мурманской областной Думы	4	1	5	2
1.3	из Администрации Президента	16	5	27	11
1.4	виртуальная приемная	41	12	30	12
1.5.	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	5	2	нет данных	
1.5	прочие	250	76	169	68
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	53	16	45	18
2.2	Социальное обеспечение	11	3	13	5
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	5	2	3	1
2.4	Торговля	3	1	2	1
2.5	Коммунальное хозяйство	100	30	69	28
2.6	Строительство и архитектура	20	6	9	4
2.7	Транспорт	33	10	5	2
2.8	Здравоохранение	2	1	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	8	2	11	4
2.10	Образование	0	0	2	1
2.11	Социальная защита семьи	2	1	2	1
2.12	О земельных участках	48	15	15	6
2.13	Физкультура и спорт	1	0	2	1
2.14	О предоставлении справок, сведений и т.п.	21	6	28	11
2.15	Об оплате труда	2	1	5	2
2.16	Прочие	20	6	37	15
	<i>Итого</i>	329	100	250	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	255	78	167	67
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	74	22	83	33
	<i>Итого</i>	329	100	250	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	82	32	25	15
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	62	24	41	25
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	109	43	98	59
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	2	1	3	2
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0