

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2012 года

| | | 1 полугодие 2012 г. | | 1 полугодие 2011 г. | |
|-------------|--|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| | | Всего | в % к итогу | Всего | в % к итогу |
| I. | ВСЕГО поступило, в том числе: | 329 | 100 | 250 | 100 |
| 1.1 | из вышестоящих организаций | 13 | 4 | 19 | 8 |
| 1.2 | из Мурманской областной Думы | 4 | 1 | 5 | 2 |
| 1.3 | из Администрации Президента | 16 | 5 | 27 | 11 |
| 1.4 | виртуальная приемная | 41 | 12 | 30 | 12 |
| 1.5. | из Региональной приемной партии "Единая Россия" | 5 | 2 | <i>нет данных</i> | |
| 1.5 | прочие | 250 | 76 | 169 | 68 |
| II. | ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб: | | | | |
| 2.1 | Жилищные вопросы | 53 | 16 | 45 | 18 |
| 2.2 | Социальное обеспечение | 11 | 3 | 13 | 5 |
| 2.3 | О вырубке/прореживании деревьев | 5 | 2 | 3 | 1 |
| 2.4 | Торговля | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 2.5 | Коммунальное хозяйство | 100 | 30 | 69 | 28 |
| 2.6 | Строительство и архитектура | 20 | 6 | 9 | 4 |
| 2.7 | Транспорт | 33 | 10 | 5 | 2 |
| 2.8 | Здравоохранение | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 2.9 | Охрана общественного порядка | 8 | 2 | 11 | 4 |
| 2.10 | Образование | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 2.11 | Социальная защита семьи | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 2.12 | О земельных участках | 48 | 15 | 15 | 6 |
| 2.13 | Физкультура и спорт | 1 | 0 | 2 | 1 |
| 2.14 | О предоставлении справок, сведений и т.п. | 21 | 6 | 28 | 11 |
| 2.15 | Об оплате труда | 2 | 1 | 5 | 2 |
| 2.16 | Прочие | 20 | 6 | 37 | 15 |
| | <i>Итого</i> | 329 | 100 | 250 | 100 |
| III. | КОНТРОЛЬ за исполнением | | | | |
| 3.1 | Взято на контроль | 255 | 78 | 167 | 67 |
| 3.2 | Направлено на рассмотрение без контроля | 74 | 22 | 83 | 33 |
| | <i>Итого</i> | 329 | 100 | 250 | 100 |
| IV. | ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль) | | | | |
| 4.1 | Рассмотрено в срок до 10 дней | 82 | 32 | 25 | 15 |
| 4.2 | Рассмотрено в срок до 20 дней | 62 | 24 | 41 | 25 |
| 4.3 | Рассмотрено в срок до 30 дней | 109 | 43 | 98 | 59 |
| 4.4 | Рассмотрено в срок свыше 30 дней | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 4.5 | Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета) | 0 | 0 | 0 | 0 |